



Соглашение об обработке данных (DPA)

Регулирует обработку персональных данных в связи с использованием платформы Signal Codex и связанных сервисов.

Обновлено: Июнь 2026

Содержание

01	Цель и область применения	10	Субобработчики
02	Определения	11	Международная передача данных
03	Роли сторон	12	Нарушения безопасности персональных данных
04	Предмет обработки данных	13	Содействие и взаимодействие сторон
05	Категории персональных данных	14	Удаление и возврат данных
06	Категории субъектов данных	15	Право на аудит
07	Обязанности Контролёра	16	Ответственность сторон
08	Обязанности Обработчика	17	Срок действия и прекращение действия
09	Меры безопасности	18	Контактная информация

01. Цель и область применения

Настоящее Соглашение об обработке данных («DPA») является неотъемлемым дополнением к любому коммерческому договору, подписке, заказу либо иному соглашению, регулирующему предоставление сервисов Signal Codex.

Цель настоящего DPA — определить обязанности сторон в отношении обработки персональных данных и обеспечить соблюдение применимого законодательства о защите данных, включая Общий регламент по защите данных Европейского союза (GDPR), если он подлежит применению.

02. Определения

Для целей настоящего DPA используются следующие определения:

Контролёр (Controller) — брокер или иной клиент Signal Codex, который определяет цели и способы обработки персональных данных.

Обработчик (Processor) — Signal Codex, осуществляющий обработку персональных данных по поручению Контролёра.

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно идентифицированному физическому лицу.

Обработка — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, хранение, организацию, использование, передачу, ограничение обработки, удаление или уничтожение данных.

Субобработчик (Sub-Processor) — третье лицо, привлечённое Signal Codex для обработки Персональных данных от имени Signal Codex в связи с предоставлением Сервисов.

03. Роли сторон

Для целей применимого законодательства о защите данных:

- брокер выступает в качестве Контролёра;
- Signal Codex выступает в качестве Обработчика.

Контролёр самостоятельно определяет правовые основания обработки персональных данных и несёт ответственность за выполнение требований законодательства в отношении информирования субъектов данных.

Контролёр обязуется уведомлять своих пользователей об обработке данных с участием Signal Codex в случаях, когда такое уведомление требуется применимым законодательством, включая статьи 13 и 14 GDPR.

04. Предмет обработки данных

Signal Codex осуществляет обработку персональных данных исключительно в целях предоставления, поддержки, администрирования, защиты и обеспечения функционирования сервисов.

Обработка может включать:

- аутентификацию пользователей;
- управление правами доступа;
- администрирование учётных записей;
- управление организациями;
- мониторинг безопасности;
- техническую поддержку;
- предоставление сервисов;
- аудит и журналирование действий;
- взаимодействие с авторизованными пользователями.

Signal Codex осуществляет обработку персональных данных исключительно в соответствии с документированными инструкциями Контролёра, если иное не требуется законодательством.

05. Категории персональных данных

В зависимости от конфигурации сервисов Signal Codex может обрабатывать следующие категории данных.

Данные учётных записей

- ФИО;
- адрес электронной почты;
- имя пользователя;
- роль или уровень доступа;
- принадлежность к организации.

Данные аутентификации

- идентификатор пользователя, предоставляемый брокером;
- сведения о входах в систему;
- данные пользовательских сессий.

Технические данные

- IP-адрес;
- журналы доступа;
- журналы активности;
- журналы безопасности.

Signal Codex не запрашивает и не осуществляет обработку следующих данных:

- торговых балансов;
- истории торговых операций;
- данных о депозитах;
- данных о выводе средств;
- данных банковских карт;
- документов KYC;

- удостоверений личности;
- финансовой отчётности;
- учётных данных торговых счетов.

06. Категории субъектов данных

Персональные данные, обрабатываемые в рамках настоящего DPA, могут относиться к следующим категориям лиц:

- сотрудники брокера;
- администраторы брокера;
- уполномоченные представители брокера;
- пользователи демо-доступа;
- пользователи, которым брокер предоставил доступ к сервисам.

Настоящее DPA не распространяется в первую очередь на клиентов брокера, осуществляющих торговлю через брокерскую платформу, если соответствующие персональные данные не были переданы Контролёром в Signal Codex.

07. Обязанности Контролёра

Контролёр гарантирует и подтверждает, что:

- обладает законными основаниями для обработки персональных данных;
- имеет право передавать персональные данные Signal Codex;
- выполнил обязанности по информированию субъектов данных в объёме, предусмотренном законодательством;
- соблюдает требования применимого законодательства о защите данных.

Контролёр несёт ответственность за законность, актуальность и корректность передаваемых персональных данных.

08. Обязанности Обработчика

Signal Codex обязуется:

- обрабатывать персональные данные исключительно по документированным инструкциям Контролёра;
- обеспечивать конфиденциальность лиц, имеющих доступ к персональным данным;
- применять надлежащие технические и организационные меры безопасности;
- оказывать Контролёру разумное содействие в выполнении требований законодательства о защите данных;
- уведомлять Контролёра о юридически обязательных запросах на раскрытие данных, если такое уведомление не запрещено законом.

Важно

Signal Codex не продаёт персональные данные и не использует их в целях, не связанных с предоставлением сервисов.

09. Меры безопасности

Signal Codex применяет разумные технические и организационные меры, направленные на защиту персональных данных от несанкционированного доступа, раскрытия, утраты, уничтожения, изменения или неправомерного использования.

Меры безопасности могут включать:

- шифрование передаваемых данных;
- механизмы аутентификации;
- разграничение прав доступа;
- журналирование действий пользователей;
- мониторинг инфраструктуры;
- средства сетевой защиты;
- контроль безопасности серверной инфраструктуры.

Signal Codex вправе изменять используемые меры безопасности при условии, что общий уровень защиты данных не будет существенно снижен.

10. Субобработчики

Контролёр предоставляет Signal Codex общее разрешение на привлечение субобработчиков, необходимых для функционирования сервисов.

Текущие субобработчики могут включать:

Поставщик	Назначение
Hetzner	Хостинг и серверная инфраструктура
Cloudflare	Сетевая безопасность и доставка контента
Resend	Отправка электронных сообщений

Signal Codex обеспечивает наличие у субобработчиков обязательств по соблюдению конфиденциальности и защите данных.

Список субобработчиков может обновляться по мере развития сервисов.

В случаях, когда Signal Codex привлекает субобработчиков на основании общего разрешения Контролёра, Signal Codex уведомляет Контролёра о планируемом добавлении или замене субобработчика, если такое уведомление требуется применимым законодательством о защите данных, и предоставляет Контролёру разумную возможность заявить возражения до вступления соответствующего изменения в силу.

11. Международная передача данных

В случаях международной передачи персональных данных Signal Codex применяет предусмотренные законодательством механизмы защиты и передачи данных.

Такие механизмы могут включать договорные обязательства, решения о достаточности уровня защиты либо иные законные основания передачи данных.

12. Нарушения безопасности персональных данных

В случае подтверждённого инцидента, связанного с нарушением безопасности персональных данных, Signal Codex уведомляет Контролёра без неоправданной задержки после обнаружения такого инцидента.

Уведомление должно содержать информацию, необходимую Контролёру для выполнения требований применимого законодательства.

13. Содействие и взаимодействие сторон

С учётом характера обработки и имеющейся информации Signal Codex оказывает разумное содействие Контролёру в связи с:

- запросами субъектов данных;
- требованиями по обеспечению безопасности;
- уведомлениями о нарушениях безопасности;
- выполнением требований регулирующих органов.

Такое содействие может предоставляться в разумных пределах и с учётом допустимого возмещения расходов, если это допускается законодательством.

14. Удаление и возврат данных

После прекращения действия сервисов:

- доступ к сервисам прекращается;
- персональные данные могут храниться до тридцати (30) календарных дней в целях восстановления сервисов, разрешения споров, обеспечения безопасности, аудита либо выполнения юридических обязательств;
- после этого данные могут быть удалены либо обезличены.

Signal Codex вправе сохранять отдельные данные в случаях, когда это требуется законодательством либо необходимо для защиты своих законных прав и интересов.

15. Право на аудит

В случаях, предусмотренных законодательством, Контролёр вправе запросить разумную информацию о соблюдении Signal Codex требований настоящего DPA.

Любой аудит должен:

- иметь разумный объём;
- не нарушать работу сервисов;
- учитывать необходимость защиты конфиденциальной информации Signal Codex и других клиентов.

Signal Codex вправе подтверждать соблюдение требований посредством документации, отчётов, опросников, сертификатов либо иных разумных способов.

16. Ответственность сторон

Каждая сторона самостоятельно несёт ответственность за соблюдение требований применимого законодательства о защите данных.

Настоящее DPA не расширяет объём ответственности сторон по сравнению с условиями коммерческого договора или Terms of Service.

17. Срок действия и прекращение действия

Настоящее DPA действует в течение всего периода, пока Signal Codex осуществляет обработку персональных данных по поручению Контролёра.

Прекращение коммерческих отношений между сторонами автоматически прекращает действие настоящего DPA, за исключением положений, касающихся конфиденциальности, хранения данных, удаления данных и соблюдения требований законодательства.

18. Контактная информация

По вопросам, связанным с настоящим DPA, следует обращаться по контактными данным, опубликованным на сайте Signal Codex.

В случае расхождений между языковыми версиями настоящего DPA преимущественную силу имеет английская версия документа.